



Umowa nr OR. – projekt

W dniu2018 roku w Pleszewie, pomiędzy: Powiatem Pleszewskim, reprezentowanym przez Zarząd Powiatu w Pleszewie, z siedzibą w Pleszewie, 63 – 300 Pleszew, ul. Poznańska 79, w imieniu, którego działają:

- 1). Maciej Wasielewski – Starosta Pleszewski,
- 2). Urszula Balicka – Wicestarosta Pleszewski,

przy kontrasygnacie Mariusza Gramali – Skarbnika Powiatu Pleszewskiego

zwanym dalej „ZAMAWIAJĄCYM,

a Firmą:

.....,

reprezentowaną przez:

- 1).
- 2).

zwaną dalej „WYKONAWCĄ,

w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie Zapytania ofertowego, została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

Przedmiot Zamówienia

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługę pn. **„Dostawa i wdrożenie systemu zabezpieczeń systemu teleinformatycznego w Starostwie Powiatowym w Pleszewie”**

numer sprawy: OR.272.3.2018

2. Na realizację zadania składa się:

- 1). Dostawa i wdrożenie systemu zabezpieczenia – 1 szt;
- 2). Dostawa i wdrożenie urządzenia do kontroli dostępu do sieci LAN - 1 szt;
- 3). Dostawa oprogramowania do backupu:
 - a). oprogramowanie do zabezpieczania danych poprzez mechanizm kopii zapasowych dedykowane dla środowisk wirtualizacyjnych – 2 szt;
 - b). oprogramowanie do zabezpieczania danych poprzez mechanizm kopii zapasowych dedykowane dla środowisk serwerowych – 1 szt.
- 4). Licencje dostępne CAL system serwerowy – 60 szt;
- 5). Licencje dostępne CAL do SQL Server 2017 system bazodanowy – 20 szt;
- 6). Bezprzewodowy punkt dostępowy – 3 szt;
- 7). Szkolenie dla 4 osób.

3. Szczegółowy opis przedmiotu umowy zawiera:

- a). Oferta wykonawcy – Załącznik nr 1 do umowy.
- b). Parametry techniczne sprzętu - Załącznik nr 2 do umowy.

§ 2

Termin realizacji

- 1. Termin wykonania przedmiotu umowy jest liczony od daty zawarcia umowy do dnia2018r.
- 2. Termin wykonania zamówienia, o którym mowa w ust. 1 uważa się za dotrzymany, jeżeli przed jego upływem Wykonawca przekaże Zamawiającemu przedmiot umowy określony w niniejszej umowie, a prawidłowość jego wykonania zostanie stwierdzona protokołem odbioru.

§ 3

Wynagrodzenie

- 1. Cena za wykonanie przedmiotu umowy wynosi:

..... zł. brutto

słownie:złotych brutto

w tym VAT (23 %) - zł

słownie:złotych

- 2. Cena określona w ust. 1 jest ceną ryczałtową obliczoną w oparciu o kwoty określone w Ofercie wykonawcy i obejmuje całkowitą należność, jaką zamawiający zobowiązany jest zapłacić za wykonanie przedmiotu umowy. Cena obejmuje wszelkie koszty i opłaty związane z realizacją umowy, w szczególności: wdrożenie, gwarancje, szkolenie, cła i podatki, koszty transportu, licencje oraz dokumentację niezbędną do użytkowania przedmiotu umowy zgodnie z przeznaczeniem.

§ 4

Zapłata wynagrodzenia

- 1. Podstawą wystawienia faktury będzie dwustronnie podpisany bez zastrzeżeń protokół odbioru, potwierdzający prawidłowe działanie systemu.
- 2. Wynagrodzenie Wykonawcy płatne będzie przelewem na konto Wykonawcy w ciągu 14 dni od dnia dostarczenia przez Wykonawcę faktury zgodnie z wymaganiami niniejszej umowy.
- 3. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

§5

Obowiązki Wykonawcy

- 1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania zadania z należytą starannością, zgodnie z najlepszymi praktykami stosowanymi przy realizacji projektów informatycznych, właściwymi przepisami prawa powszechnego, normami branżowymi (o ile następuje odwołanie się do nich w dokumentacji projektu wprost lub pośrednio) oraz innymi właściwymi normami, których stosowanie deklaruje publicznie Zamawiający.
- 2. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia kompetentnego personelu, który będzie współpracował z osobami wskazanymi przez Zamawiającego w czasie realizacji usługi.

3. W przypadku zaistnienia konieczności zmiany osoby uczestniczącej w realizacji umowy Wykonawca niezwłocznie zgłosi i Zamawiającemu nowego członka zespołu.
4. Wykonawca zobowiązany jest do wskazania osoby odpowiedzialnej za koordynację zamówienia w trakcie realizacji umowy.
5. O terminie rozpoczęcia wdrożenia wykonawca zobowiązany jest zawiadomić zamawiającego z co najmniej 2 dniowym wyprzedzeniem przed ustalonym terminem usługi.
6. Odbiór przedmiotu zamówienia potwierdzony zostanie pisemnym protokołem odbioru ilościowego jakościowego, podpisanym przez przedstawicieli stron. Integralną część protokołu zdawczo – odbiorczego stanowią będą dokumenty niezbędne dla użytkownika przekazane przez wykonawcę.
7. Do sporządzenia protokołu odbioru, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym zobowiązany jest wykonawca.
8. W przypadku stwierdzenia, że dostarczony przedmiot umowy:
 - 1). jakościowo nie spełnia wymogów określonych przez zamawiającego w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, albo
 - 2). posiada ślady uszkodzenia, lub jest w inny sposób wadliwy, zamawiający odmówi odbioru i wstrzyma się z podpisaniem protokołu odbioru, aż do momentu wymiany / usunięcia wad przedmiotu umowy.
9. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia przedmiotu umowy wolnego od wad, usunięcia wad lub uzupełnienia braków w przedmiocie umowy, na swój koszt, w terminie 3 dni od dnia zawiadomienia przez zamawiającego o zastrzeżeniach dotyczących zamówionego przedmiotu umowy. Procedura czynności odbioru zostanie powtórzona.

§ 6

Gwarancje

1. Wykonawca zobowiązuje się udzielić następujących gwarancji oraz okresów wsparcia dla przedmiotu umowy:
 - a). Urządzenie do kontroli dostępu do sieci LAN:
 -miesiące gwarancji na urządzenie;
 -miesiące na subskrypcję aktualizacji baz zagrożeń;
 - miesiące wsparcia technicznego.
 - b). Oprogramowanie do backupu.
 - Oprogramowanie do zabezpieczania danych poprzez mechanizm kopii zapasowych dedykowane dla środowisk wirtualizacyjnych
..... miesiące wsparcia technicznego.
.....miesiące uprawnień do aktualizacji.
 - Oprogramowanie do zabezpieczania danych poprzez mechanizm kopii zapasowych dedykowane dla środowisk serwerowych
..... miesiące wsparcia technicznego;

..... miesięcy uprawnień do aktualizacji.

c). System zabezpieczenia:

- licencja dożywotnia;
- miesięcy uprawnień do aktualizacji;
- miesięcy wsparcia technicznego;
- możliwość wykupienia corocznie praw do aktualizacji i wsparcia technicznego realizowanego przez producenta.

d). Bezprzewodowy punkt dostępowy:

-miesiący gwarancji na urządzenie;
-miesiący wsparcia technicznego;

2. Okres gwarancji liczony jest od daty podpisania protokołu odbioru przedmiotu zamówienia.

3. Zgłoszenia awarii w okresie obowiązywania umowy dokonywane będą drogą telefoniczną lub pocztą elektroniczną. Za datę przyjęcia zgłoszenia przyjmuje się czas telefonicznego lub przesłanego pocztą elektroniczną zgłoszenia awarii.

4. W okresie gwarancji czas reakcji serwisu na zgłoszenie awarii nie przekroczy 48 godzin od zgłoszenia, natomiast czas usunięcia awarii systemu nie przekroczy 5 dni roboczych od zgłoszenia.

5. Przez cały okres obowiązywania gwarancji usługi serwisowe świadczone będą w miejscu użytkowania urządzenia i oprogramowania (siedziba zamawiającego).

§ 7

Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zapewni personelowi Wykonawcy dostęp do miejsc pozostających pod kontrolą Zamawiającego, w uzgodnionych z Wykonawcą godzinach i trybie, z uwzględnieniem obowiązujących w organizacji Zamawiającego procedur bezpieczeństwa. Procedury te zostaną zakomunikowane Wykonawcy niezwłocznie po zawarciu niniejszej umowy.

2. Osobami odpowiedzialnymi za realizację umowy ze strony Zamawiającego są:

1).

2).

2. Osobą odpowiedzialną za realizację umowy ze strony Wykonawcy jest:

1).

2).

§ 8

Kary umowne

1. Podstawą naliczania kar umownych jest wynagrodzenie brutto Wykonawcy określone w § 3 ust. 1 umowy.

2. Wykonawca jest zobowiązany do zapłacenia Zamawiającemu kar umownych:

1). z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od wykonawcy, w wysokości 20 % ceny umowy;

2). za zwłokę w oddaniu określonego w umowie przedmiotu odbioru w wysokości 0,2% wartości

umowy za każdy dzień jaki upłynie pomiędzy wyznaczonym terminem zakończenia wykonania zadania, określonym w §2 ust. 1 umowy, a faktycznym dniem zakończenia usługi;

3). za zwłokę w wymianie dostarczonego urządzenia na nowy wolny od wad lub zwłokę w usunięciu wady , o której mowa w § 5 ust.9 umowy w wysokości 0,2 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w §3 ust. 1, za każdy dzień zwłoki liczonej od upływu dnia wyznaczonego na usunięcie wad;

4). za zwłokę w terminie usunięcia awarii przedmiotu umowy w okresie gwarancji , o którym mowa w § 6 ust. 4 niniejszej umowy - 0,2 % wartości wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 za każdy dzień zwłoki liczonej od upływu dnia wyznaczonego na usunięcie awarii.

2. Zamawiający zapłaci kary umowne:

1). z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od zamawiającego w wysokości 20 % ceny umowy. Nie dotyczy sytuacji z art. 145 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych t. j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579.

W niniejszym przypadku wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

2). za opóźnienie w zapłacie wynagrodzenia umownego za należyte wykonaną usługę Wykonawcy przysługują kary w wysokości odsetek ustawowych.

3. Należności z tytułu kar umownych zamawiający może potrącić z faktury wystawionej przez wykonawcę.

4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego jeśli powstała szkoda przewyższy wysokość kar umownych.

5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w przypadku opóźnienia trwającego dłużej niż 30 dni kalendarzowych w terminie realizacji zadania, o którym mowa w §2 ust. 1 umowy.

6. W przypadkach określonych w ust. 5, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 30 % wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust 1 umowy.

§ 9

Bezpieczeństwo informacji

1. Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. DzU z 2002 r, Nr 101, poz. 926 ze zm.) Wykonawca może przetwarzać dane osobowe przekazane przez Zamawiającego w zakresie i w celu wskazanym w opisie przedmiotu zamówienia.

2. Wykonawca zobowiązuje się do bezwzględnego zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem zlecenia dotyczących Zamawiającego i jego Klientów.

3. Przez obowiązek, o jakim mowa w ust. 1 rozumie się w szczególności zakaz:

a). zapoznawania się przez Wykonawcę z dokumentami, analizami, zawartością dysków twardych i innych nośników informacji itp. - nie związanymi ze zleconym zakresem prac;

b). zabierania, kopiowania oraz powielania dokumentów i danych, a w szczególności udostępniania ich osobom trzecim, informowania osób trzecich o danych objętych nakazem poufności.

4. Wykonawca zobowiązuje się nie wykorzystywać własnego sprzętu informatycznego na terenie Zleceniodawcy bez jego wiedzy i zgody.
5. Wykonawca obowiązany jest do zapewnienia, aby jego pracownicy przestrzegali tych samych reguł poufności określonych w niniejszym dokumencie. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za należyte wypełnienie zobowiązania wskazanego w zdaniu poprzedzającym, a za działania lub zaniechania osób trzecich odpowiada jak za swoje własne.
6. Wykonawca obowiązany jest również do podjęcia pozytywnych działań zmierzających do ochrony informacji poufnych Zamawiającego i jego Klientów, o ile w trakcie wykonywania zlecenia mogłoby dojść do ujawnienia takich informacji poza wiedzą i zgodą Zamawiającego.
7. Wykonawca nie może wprowadzać do budynku będącego siedzibą Zamawiającego osób trzecich.
8. Postanowienia ust. 1 - 8. nie będą miały zastosowania do informacji, które:
 - a). zostały opublikowane lub stały się jawne bez naruszenia niniejszej umowy;
 - b). zostały ujawnione przez strony trzecie bez naruszenia zasady poufności określonej niniejszą umową;
 - c). zostały ujawnione na podstawie odpowiedniego przepisu prawa, wyroku sądowego lub decyzji administracyjnej.

§ 10

Przepisy ogólne

1. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie właściwe przepisy prawa powszechnego.
4. Umowa została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego dwa dla Zamawiającego.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: